

LYNDEN gehört zu den führenden Marken für Premium E-Zigaretten in Deutschland, Österreich und der Schweiz - mit Hauptsitz in Berlin. Mit unseren eigen entwickelten und designten Produkten haben wir uns ein einzigartiges Standing in der E-Zigaretten Branche erarbeitet.

Wir stehen für: Innovative Ideen, schnelle Umsetzungen und eine starke Marke.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir engagierte und passionierte Mitarbeiter, die unseren Enthusiasmus für dieses revolutionäre Produkt teilen.

Derzeit suchen wir Unterstützung im Bereich „Customer Care / Support (m/w)“ in Vollzeit.

**Aufgaben:**

- Deine Hauptaufgabe ist die Bearbeitung individueller Kundenanliegen per Telefon oder E-Mail
- Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Kunden und bist der erste Ansprechpartner.
- Du unterstützt unsere Qualitätssicherung indem du Kundenfeedback an entsprechende Abteilungen weiterleitest.
- Du stehst im ständigen Kontakt und koordinierst zwischen Lager und Verwaltung.
- Du analysierst die Kundenanliegen und versuchst daraus Optimierungen abzuleiten.
- Du hilfst bei der Optimierung unserer Customer Care und Customer Relationship Prozesse.

**Qualifikationen:**

- Du hast schon erste Erfahrung in der Kundenbetreuung /-service gesammelt.
- Du bist kommunikationsstark und hast Spaß daran unseren Kunden beratend zur Seite zu stehen.
- Du behältst auch in stressigen Situationen den Überblick und bleibst stets freundlich dabei.
- Du bist sicher im Umgang mit MS-Office.
- Dein Deutsch in Wort und Schrift ist sehr gut.

**Was erwartet Dich?**

- Eine anspruchsvolle und kreative Tätigkeit mit viel Freiheit, Verantwortung und der Möglichkeit, die Zukunft des Unternehmens mitzugestalten.
- Die Möglichkeit ein deutschlandweites Filialnetz mit hochattraktiven Stores aufzubauen.
- Ein kreatives Umfeld mit abwechslungsreichen Aufgaben sowie großem Handlungsspielraum.
- Bei uns gibt es: Viel Raum für Ideen in einem hochqualifizierten Team mit flachen Hierarchien im Herzen von Berlin direkt an der Spree!

**Interesse?**

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen an [jobs@powercigs.de](mailto:jobs@powercigs.de) (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse)!

Wir freuen uns auf Dich!